

广东省科学技术情报研究所

“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目 公开招标方案

一、项目基本情况

1、项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目

2、项目预算金额：人民币柒万玖仟元

3、招标方式：公开招标

4、项目需求：

名称	数量	服务周期	项目需求
“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目	1	服务期限按每年计算，首次签订周期为1年（若服务周期内按项目需求正常工作，到期后自动续签）	<p>1、系统日常运维：负责信息系统日常巡检、故障修复、系统备份等维护工作；操作系统、数据库、中间件补丁更新；负责系统账号密码维护工作；负责信息系统配套第三方软硬件维护工作。技术人员还需提供电话、QQ 客服支持等相关技术支持服务。</p> <p>2、监控和告警处理：对应用系统进行日常监控，包括 CPU 使用率、内存使用、磁盘空间、网络流量等；对告警进行响应和处理。</p> <p>3、故障处理：对通过巡检、监控等发现的应用系统故障进行处理。</p> <p>4、系统技术支持：协助版本升级或变更，接口联调、系统组件测试和部署、第三方软件维护工作。</p> <p>5、配置信息维护：信息系统配置信息记录、维护管理。</p> <p>6、系统备份：按各系统备份要求，对数据库、应用程序、文件等进行本地逻辑备份、异地备份。</p> <p>7、业务数据维护：对业务系统数据备份和恢复演练、基础业务数据提取或变更的技术支持。</p>

			<p>8、安全保障：补丁修复，安全设备管理，网络策略开通和调整，安全事件远程应急响应，安全风险预警与跟踪。，协助上级以及监管部门进行安全检查、安全考评等工作。</p> <p>9、网页内容定制调整：含 3-4 个二级页面与地市服务功能页面新增调整。</p>
--	--	--	---

二、投标人要求

1、资格条件：投标人应符合如下条件：

(1) 具有独立的法人资格

(2) 符合项目所要求达到的规模

(3) 具有履行项目相适应的设备、专业技术能力及服务能力

2、不接受联合体投标，不接受代理商投标。

3、采用资格后审，投标文件需提供投标人资格证明文件。

三、投标须知

1、投标报价不得超出项目预算金额，否则属于无效投标。

2、项目款分两期支付。首期款为合同金额 90%，于合同签订之日起 1 个月内支付；尾款于合同期结束且验收通过后 1 个月支付。

3、合格的投标单位必须有 3 家（含）以上，否则废标。

四、投标文件编制要求

1、投标文件包括下述投标资格证明、“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目介绍、投标报价表等 3 类文件。这 3 类文件中的每份文件均需加盖投标人公章及骑缝章（如

跨页)。

(1) 投标资格证明：需按资格条件要求逐一提供相应证明或说明文件。

(2) “广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目介绍：需重点介绍投标人实力、相关资格及认证、相关知识产权、类似项目业绩（建议不超过5项）、应标“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目的主要功能及特色（含系统维护方案内容）、售后服务等并附相关证明资料。

(3) 投标报价表：按后附的格式要求填写。

2、投标文件应编写方便查阅的文件目录，并逐页标明页码。投标文件一式五份（1份正本4份副本，副本为本复印后，加盖骑缝章）。投标人应将投标文件密封在封袋中，且封袋要标明投标人名称、投标项目名称字样。

3、投标文件必须在封袋开口处以明显标志密封，并加盖投标人公章。

4、投标人的投标书应无明显拆封痕迹，否则投标文件将被拒绝。

五、评分标准

见后附评分表。

六、附件

1、投标报名登记表

2、投标报价表

3、法定代表人授权委托书

4、评分表

广东省科学技术情报研究所

2023年5月17日



附件 1、投标报名登记表

投标报名登记表

项目名称	“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目
投标人 (加盖公章)	
报名时间	
项目联系人	
电子邮件 Email	
联系电话 (固定电话)	
联系电话 (手机)	

附件 3、法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于 <填公司注册地址> 的 <填公司名称> 在下面签名的 <填法人代表名字> 在此授权 <填被授权人名字> 作为我公司的合法代理人，就“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目的招投标有关活动，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

- 1、被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。
- 2、本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。
- 3、随附营业执照复印件（加盖公司公章）

投标人名称（盖公章）：<填公司名称>

法定代表人（签字或盖章）： 签字日期：_____年__月__日

被授权人（投标人授权代表）（签字或盖章）：

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

附件 4、评分表

评分表

项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目

序号	评分项目	分值	评分标准	1号得分	2号得分	...	n号得分
-	资格审查	-	投标单位是否符合本项目投标资格条件要求? (填是/否)				
1	投标报价	20	<p>若投标人报价低于投标限价的 60%，投标人必须在投标文件中提供成本方面的相关说明，承诺以投标价格能够按时完成项目实施，并确保质量符合招标人的要求，在不涉及需求变更的情况下，投标人不得要求招标人支付其他额外费用。如未提供，则作为无效报价。</p> <p>本项目采用：均值法，均值为满分 20 分。 本项目采用经算均值法为评审价 B。当有效应答人大于或等于 5 家时，将采用有效评审价去掉一个最高价和一个最低价（若有效应答人小于 5 家时则不去掉），将剩余家所有有效评价取平均值为评审价 B。 当应答人的报价 A 按每高于评审价 1%，价格得分减 1 分，即 $价格得分 = 满分 20 分 - [(A - B) / B * 100 * 1]$ 当应答人的报价 A 按每低于评审价 1%，价格得分减 0.5 分，即 $价格得分 = 满分 20 分 - [(B - A) / B * 100 * 0.5]$ 注：报价得分低于 0 按 0 分计，四舍五入保留 2 位小数。</p>				
2	企业实力	15	<p>1、投标人具有中国境内注册，并在中国法律的有效保护期内的满足要求的软件著作权登记证书、专利等。每提供一个得 2 分，否则不得分。本项最高得 6 分；</p> <p>2、拟安排项目负责人具有硕士研究生及以上学历，得 1 分；</p> <p>3、公司具备运维保证的专业团队人员不低于 15 人，每提供一个具有相应专业的本科或以上学历人员得 0.5 分，最高的 8 分。</p> <p>(二) 评分依据： 1.以上资料提供有效证书的复印件，加盖投标人公章，原件备查；</p>				

			2.要求提供相关人员近三个月的社保缴纳证明, 相关证书作为得分依据 (均要求扫描件, 原件备查)。				
3	资格及认证	15	<p>1、具备 ISO9001 质量管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>2. 具备 ISO14001 环境管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>3. 具备 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>4. 具备 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>5. 具备 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>6. 具备国家高新技术企业资质, 得 2 分;</p> <p>7. 具备 CMMI3 级, 得 3 分。</p> <p>以上 7 项累计得分, 本项最高得 15 分。</p> <p>(二) 评分依据:</p> <p>以上资料提供有效证书的复印件, 加盖投标人公章, 原件备查。</p>				
4	类似项目业绩	10	<p>投标单位具有类似项目业绩证明, 每有 1 个得 5 分, 最多得 10 分。</p> <p>注: 投标人须同时提供加盖投标人公章的合同复印件作为有效证明文件, 合同复印件包含合同首页、标的金额所在页及签字盖章页的复印件并加盖公章</p>				
5	系统运维需求响应情况	20	<p>投标单位提供本项目的运营维护整体方案。重点考察投标单位对本项目系统结构功能、维护目标及任务的理解, 运营维护方案的完整性与可操作性情况。运维方案完善、合理、可操作性强的得 20 分, 其余相对比较得 0 - 19 分。)</p> <p>(一) 项目的需求完整性</p> <p>1.充分理解项目需求, 方案内容全面详细, 业务需求分析透彻、科学、合理, 得 10 分;</p> <p>2.基本理解项目需求, 方案内容较全面具体, 业务需求分析基本合理, 得 7 分;</p> <p>3.部分理解项目需求, 方案内容不够全面, 略有不足, 业务需求缺乏合理分析, 得 4 分;</p> <p>4.需求理解偏差较大, 方案内容缺失相对较多, 得 0 分。</p>				
6	技术支持与服务保	10	<p>投标单位提供技术支持与服务保障体系情况。</p> <p>(好得 10 分, 其余 0-9 分)</p> <p>1.科学合理、可行性、针对性强的, 得 10 分;</p> <p>2.较合理、可行性、针对性较强的, 得 7 分; 3.</p>				

	障		较合理、可行性、针对性一般的，得 4 分；4. 不合理、不可行，得 0 分。				
7	售后服务	10	售后服务体系健全及应急响应培训服务等横向比较。（好得 10 分，其余 0-9 分） 1.科学合理、可行性、针对性强的，得 10 分； 2.较合理、可行性、针对性较强的，得 7 分； 3.较合理、可行性、针对性一般的，得 4 分；4. 不合理、不可行，得 0 分。				
总分		100	-				

评标人签名：

评标日期： 年 月 日